



Technische Spezifikationen von froach

Froach Media GmbH
Friedenstr. 92
10249 Berlin

Version: 2.3
Datum: 15.01.2021

Inhaltsverzeichnis	
Bestandteile der Anwendung	3
Webbasierte Anwendung	3
Optional: Desktop Erinnerung für Windows (Software)	3
Optional: Kalender Erinnerung (Outlook etc.)	3
Optional: Browser-Notification	3
froach IT-Infrastruktur	4
Technische Maßnahmen	4
Personelle Maßnahmen	4
Installationshinweise	4
Freigaben	4
Bandbreite und Video-Formate	4
HTML5-Support für Internet-Explorer bei Windows Server	5
E-Mail-Versand	5
Tools zum Testen der Anwendung	6
Changelog	6

I. Bestandteile der Anwendung

1) Webbasierte Anwendung

Die webbasierte Anwendung ist der Hauptbestandteil der Anwendung. Hier werden die Übungen und Minipausen abgespielt, Favoriten erstellt und Erinnerungen und Einstellungen zur Nutzung gesetzt.

- Unterstützt alle gängigen Webbrowser (Firefox, Chrome, Opera, Safari, IE ab 9.0, Edge) mit JWPlayer als HTML5-Videooplayer (MP4)
- Responsive Design skaliert auch auf Tablets und Smartphones
- Ressourcenschonende Version als Option für Terminalserver-Infrastrukturen
- Benutzer kann zwischen FULL HD- und SD-Auflösung wählen (Einstellung nach Benutzerwunsch oder global für die Organisation möglich)
- E-Mail-basierte Erinnerungsfunktion und Feinkonfiguration der System-E-Mails
- Double-Opt-In und Passwortschutz

2) Optional: Desktoperinnerung für Windows (Software)

Die Desktop-Erinnerung ermöglicht es, Übungszeiten individuell einzustellen. Zum eingestellten Zeitpunkt legt sich ein Fenster über die geöffneten Anwendungen und ermöglicht über einen Button die Webanwendung direkt zu starten.

- Microsoft Windows ab XP (Vista, 7, 8, 10, Server 2003, Server 2008, Server 2013)
- Unternehmensweites Deployment mittels MSI-Package möglich
- Terminalserver oder Einzelplatz-Installation
- **auf Anfrage:** Mac- und Linux-Version

3) Optional: Kalendererinnerung (Outlook etc.)

Die Kalendererinnerung ermöglicht es, die in der froach-Anwendung eingestellten Erinnerungszeiten als eigenständigen Kalender zu abonnieren und in der Kalender-Anwendung der Nutzer anzuzeigen.

- Einfach einbindbarer Kalender für Outlook, Google Suite, iCal und weitere
- Erinnerung direkt aus der Standard-Software

4) Optional: Browser-Notification

Die Browser-Notification ermöglicht bei geöffnetem Anwendung den Nutzer über das Notification-System des Browsers direkt zu erinnern. Der Browser springt dabei in den geöffneten Tab der froach-Anwendung.

II. froach IT-Infrastruktur

Dieser Abschnitt ist wichtig für System-Administratoren und IT-Sicherheit, sowie Datenschutz.

5) Technische Maßnahmen

- Webbasierte skalierbare Lösung dank moderner Server und CDN (Content Delivery Network) für alle Medieninhalte
- Alle Verbindungen sind SSL-verschlüsselt
- E-Mail-Versand aus der EU (Frankfurt/Main) nach hohen Sicherheitsanforderungen, Anbieter ist ISO 27001 zertifiziert
- Serverstandort für die Anwendung, sowie alle personenbezogenen Daten ist Deutschland (Standort: München, 10 Gbit Backbones, klimaneutrales Hosting)
- Hosting mit einer garantierten Verfügbarkeit von 99,9% im Jahresmittel

6) Personelle Maßnahmen

- Eigenes Entwicklungsteam und eigener Systemadmin
- Alle Mitarbeiter werden zur IT-Sicherheit geschult
- Arbeiten der Mitarbeiter an der Anwendung werden durchgängig dokumentiert

III. Installationshinweise

Dieser Abschnitt ist für Systemadministratoren wichtig. Er beinhaltet mögliche Anpassungen, die für den reibungslosen Betrieb von froach je nach IT-Infrastruktur der Organisation nötig sein können.

7) Freigaben

- CDN für Statische Inhalte wie Bilder und Videos:
<https://d3bdtbtlyvrl4m.cloudfront.net>
- CDN des optionalen Feedback-Tools
<https://cdn.userreport.com>

8) Bandbreite und Video-Formate

- Normale Qualität: 100-150kb/s, 720 x 408px, MPEG4 (H.264 Codec)
- HD-Qualität: 500-600kb/s, 1980 x 1020px, MPEG4 (H.264 Codec)

9) HTML5-Support für Internet-Explorer bei Windows Server

- Bei einigen IT-Infrastrukturen ist der HTML5-Videosupport im Internet Explorer stark eingeschränkt. Dies tritt vor allem in Zusammenhang mit Windows Server 2003 und 2008 auf. Hierfür hat Microsoft einen Patch bereitgestellt.

- Update für Windows (KB2483177_Desktop Experience Decoder Update for Windows Server 2008 R2) Update-Typ: Wichtig Desktop Experience Decoder Update for Windows Server 2008 R2
 - Weitere Informationen: <http://support.microsoft.com/?kbid=2483177>

10) E-Mail-Versand

froach versendet folgende E-Mails an die Nutzer:

- E-Mail-Erinnerung
- Benachrichtigung bei neuen Übungen und Minipausen
- Erinnerung bei längerer Abwesenheit
- Newsletter (ca. 1-2 x im Monat)
- Passwort zurücksetzen
- Willkommens-E-Mail und Opt-In zur Bestätigung der E-Mail-Adresse
- zukünftig: Weiterempfehlungs-E-Mail

Persönliche E-Mails durch froach-Mitarbeiter werden versandt von *@froach.de:
v=spf1 mx include:_spf.google.com include:amazonses.com ~all

Alle System-E-Mails (Erinnerungen, neue Übungsbenachrichtigungen etc.) werden versandt von *@client.froach.de durch unsere dezidierten IPs:

54.240.56.112

54.240.56.113

54.240.56.114

54.240.56.115

Um die reibungslose Kommunikation für die User zu gewährleisten, ist es sinnvoll unseren IP-Range bzw. die E-Mail-Domäne auf die Whitelist des E-Mail-Servers zu setzen.

11) Tools zum Testen der Anwendung

- Testzugang anfragen: <https://client-auth.froach.de/register>

IV. Changelog

Version	Datum	Änderungen
2.3	15.01.2021	- Formatierung und Anpassung im Newsletter-Bereich und Testen der Anwendung
2.2	1.10.2020	- Datenschutz-Teil wurde gestrichen, da er rechtlich und organisatorisch in den Datenschutzbestimmungen behandelt wird
2.1	4.5.2018	- Ergänzung erfasste Daten - Verbesserung Formatierung
2.0	3.2.2018	- in allen Bereichen Erklärungstexte ergänzt - Inhaltsverzeichnis ergänzt - In 1. Vereinfachungen bei Video-Formaten, optionales Passwort als Option gestrichen, Opt-In verpflichtend, Erklärung zu Browser-Notifcations ergänzt - in 2. personelle Maßnahmen ergänzt - in 3. Passwort nicht mehr optional - in 4. Erklärungen zu System-E-Mails ergänzt, HTML5-Videoplayer-Erklärung für Internet Explorer und Windows Server ergänzt